1 xác định

* 1. giới thiệ sơ bộ hệ thống
     1. địa điểm khảo sát (tên đụa chỉ, người quản lý quy mô hoạt động của tổ chứ, cách thức hoạt động của đơn vị đó)
     2. đánh giá hiện trạng của hệ thống

2.1. quy trình nghiệp vụ (các bước thực hiện)

2.2 quy tắc quản lý như nào đúng như nào sai

2. yêu cầu về chức năng:

3. Yêu cầu về phi chức năng

(người dùng yêu cầu thực hiện thao tác) thân thiện dễ sử dụng, lượng người dùng có thể truy cập không bị nghẽn mạng

Ai là người phát triển: lập trình viên, chuyên gia lĩnh vực.

Vai trò là lập trình viên:

Người dùng: sử dụng phần mềm ấy

Phát triển phần mềm:

chuyên gia ứng dụng: thuế, nhân công, chức năng hệ thống

Người dùng: phi chức năng

Khảo sát:

1. khảo sát hệ thống

- lý do chọn đề tài

- quy mô phạm vi của hệ đề tài

1. khảo sá hệ thống
   1. giới thiệu sơ bộ về hệ thống

- tên hệ thống

- đơn vị triển khai phần mềm

- quy mô hệ thống

- cơ cấu tổ chức hoạt động chung của hệ thống

* 1. đánh giá hiện trạng của hệ thống
     1. quy trình nhiệp vụ của hệ thống (các bước thực hiện chức năng)
     2. Quy tắc quản lý (quy tắc mà đối tượng phải thực hiện)

- khác hàng dudococjw như thế nào

- được mua với mức giá như thế nào

\*Đánh giá hiện trạng của hệ thống

- ưu điểm

- nhược điểm như thế nào

1.3. Xác định yêu cầu của hệ thống

1.3.1 yêu cầu về chức năng

1.3.2 yêu cầu phi chức năng (người dùng yêu cầu cái gì)